



REGOLAMENTO

Ci auguriamo che la scelta di esporre un regolamento venga considerata un marchio di qualità e professionalità e, cosa ancor più importante, una garanzia a tutela dei reciproci rapporti...

1 Il Bed & Breakfast è una casa privata aperta al pubblico (come da vigente normativa nazionale B&B); in quanto tale, la nostra casa richiede ai propri ospiti lo stesso rispetto che si ha per la propria abitazione. Le regole da osservare nel B&B non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

2 Al momento dell'arrivo, siamo obbligati per legge a chiederVi un documento di identità per la compilazione della schedina di Pubblica Sicurezza, in mancanza di un documento non potremo ns. malgrado ospitarVi. A norma di legge, i B&B non essendo delle attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il vostro pagamento possiamo rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del vostro soggiorno. Successivamente vi verranno mostrati la camera con il relativo bagno a voi assegnati e le aree comuni a vostra disposizione.

3 La richiesta di prenotazione può essere fatta telefonicamente o tramite e-mail, riceverete da noi una mail di conferma dell'avvenuta ricezione, accompagnata da indicazioni delle modalità di pagamento. Il pagamento del soggiorno prenotato deve essere effettuato all'arrivo in contanti o tramite bonifico Bancario; non si accettano Bancomat o Carte di Credito. In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non sono previsti rimborsi.

4 La colazione viene servita dalle h 7.30 alle h 9.30. Gli ospiti sono pregati di comunicare al loro arrivo le bevande preferite (a scelta tra caffè, caffelatte, caffè macchiato, latte macchiato, thè, Nesquik, cioccolato, succhi di frutta etc.) In tavola gli ospiti troveranno pane, burro marmellate assortite, miele ed altri prodotti. Vi preghiamo di segnalarci eventuali intolleranze ed allergie alimentari note.

5 È severamente vietato fumare all'interno della casa; è possibile farlo nel giardino utilizzando i portacenere messi a disposizione. In caso di inadempienza ci vedremo costretti ad addebitarvi le spese di sanificazione pari a 50,00 €.

6 Per motivi di Pubblica Sicurezza non fate entrare in casa amici, parenti o altre persone che non alloggiano nel B&B senza richiedere anticipatamente il permesso ai proprietari.

7 Negli orari canonici del riposo, dalle ore 23.00 alle ore 8.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00 siete pregati di non disturbare con rumori eccessivi gli altri ospiti. In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata danneggi l'altrui tranquillità.



- 8** Utilizzate solo il bagno che vi è stato assegnato; si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunchè nel WC (usare gli appositi cestini a disposizione)
- 9** Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti. E' vietato accendere fornelli e consumare pasti nelle camere. Se avete bisogno chiedete ai proprietari che saranno felici di metterVi a disposizione locali adeguati.
- 10** Eventuali danni apportati alle strutture da parte degli ospiti, una volta accertata la responsabilità, devono essere risarciti.
- 11** La pulizia giornaliera delle camere viene eseguita tutti i giorni entro le ore 12 e solo se la camera è libera. Il cambio della biancheria da letto e da bagno viene effettuata ogni 4 giorni. Su richiesta si può avere il cambio giornaliero pagando un supplemento di € 7 al giorno.
- 12** E' nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere.
- 13** I bambini devono essere sempre accompagnati e sorvegliati da persona adulta, in maniera particolare all'esterno della casa.
- 14** Non sono ammessi animali.
- 15** Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare; vi verrà consegnata la chiave della porta principale per avere piena libertà di spostamento. Ogni ospite, a fine permanenza, dovrà riconsegnarle. In caso di smarrimento, sarà addebitato il costo.
- 16** Consegnandovi le chiavi vi affidiamo la ns. casa, abbiate cura di chiudere porte, finestre e luci quando uscite.
- 17** Essendo i bed & breakfast e le case vacanze piccole strutture a gestione familiare, non esiste un servizio di accoglienza disponibile ventiquattrore su ventiquattro, pertanto ogni ospite è tenuto a comunicare telefonicamente al proprietario l'orario previsto d'arrivo. Salvo accordi diversi con il proprietario: check-in dalle 14.00 alle 22.30, check-out entro le 10.00. Se ci comunicherete per tempo le modalità di arrivo (auto/treno/aereo/n. di volo) e l'orario del vostro arrivo ed eventuali ritardi saremo in grado di accoglierVi nel modo migliore evitando inutili attese.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e Vi auguriamo un felice e piacevole soggiorno.